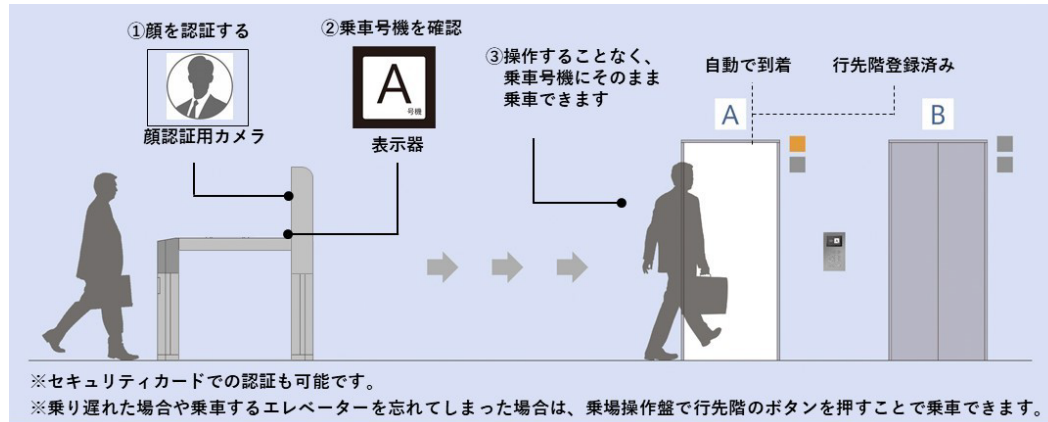


個人情報の取り扱いについて

1. 顔認証-エレベーター連携

当施設では、エレベーターの混雑緩和のため、顔認証を利用したエレベーターの最適配車を実施しています。エレベータへのゲートに設置したカメラにおいて入退場する人物の顔写真を撮影し、事前に登録された顔画像との照合を行います。また、不正入退場等のインシデント発生時の事後検証のために30日間保管します。取り扱うデータは重要な個人情報として厳格に管理し、他者へ提供することはありません。

顔認証の仕組み

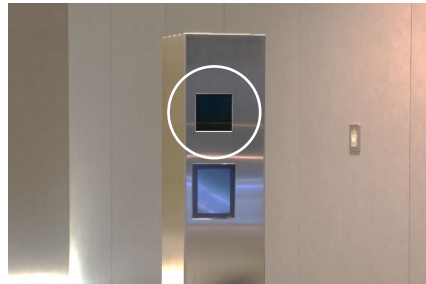


画像提供：三菱電機株式会社

顔認証ゲートの写真



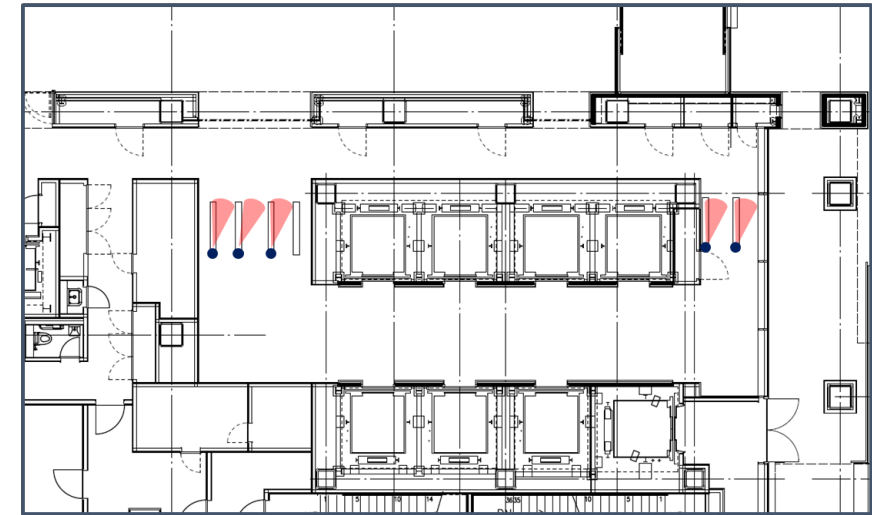
顔認証ゲート全景（1階西側）



顔認証カメラ（○内に内蔵）

顔認証ゲートの位置・撮影範囲イメージ

アーバンネット名古屋ネクスタビル 1階平面図



凡例

- カメラ設置位置
- ▲ 撮影範囲

2. 画像解析(概算人数カウント)

当施設では、安全なビル運営およびマーケティング分析のために建物出入口やエレベーターホール付近等の映像を撮影し、来館人数を計測しております。

※計測結果には個人の特定につながる情報は含まれておりません。

概算人数カウントの仕組み



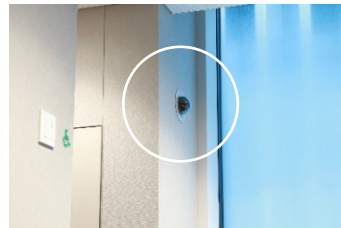
概算人数カウント用カメラの写真(抜粋)



1階エントランス天井(西側)



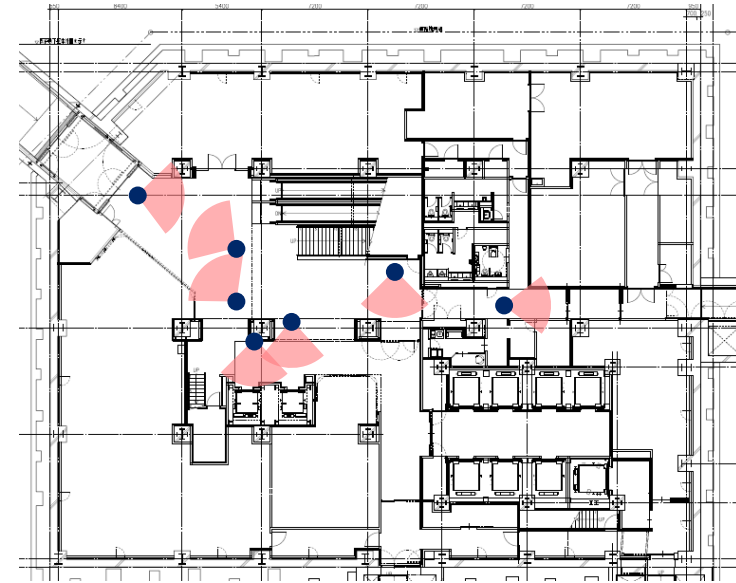
B1階ロビー天井



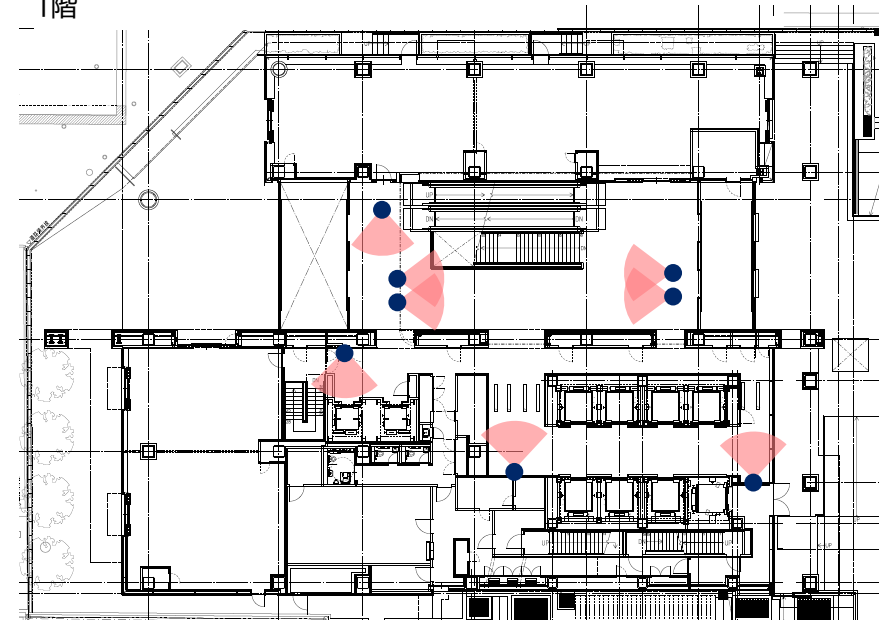
2階廊下

概算人数計測用カメラの設置位置

B1階

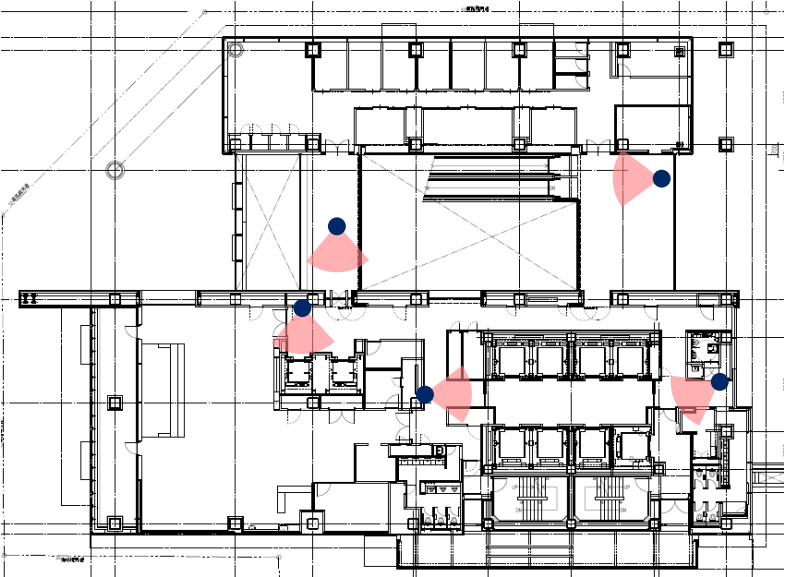


1階

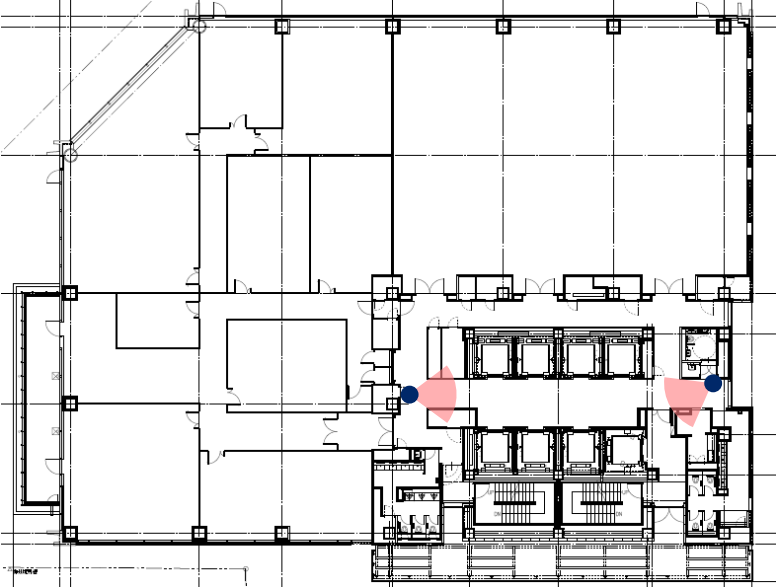


概算人数計測用カメラの設置位置

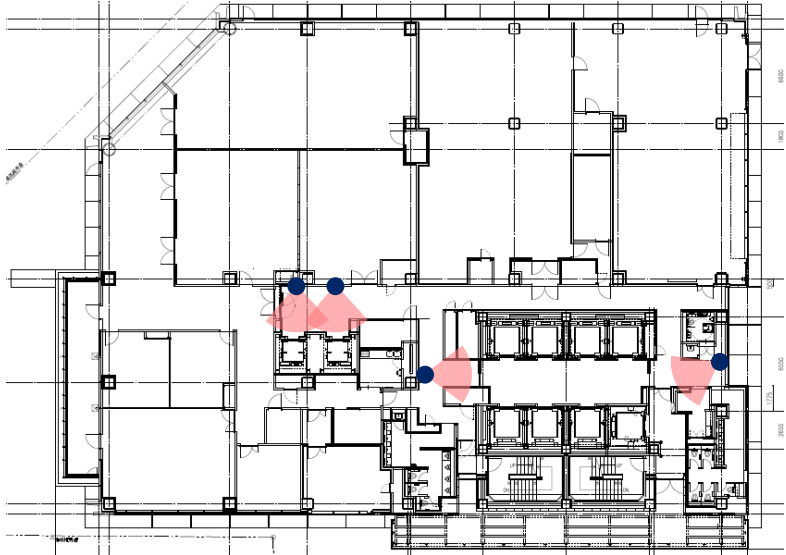
2階



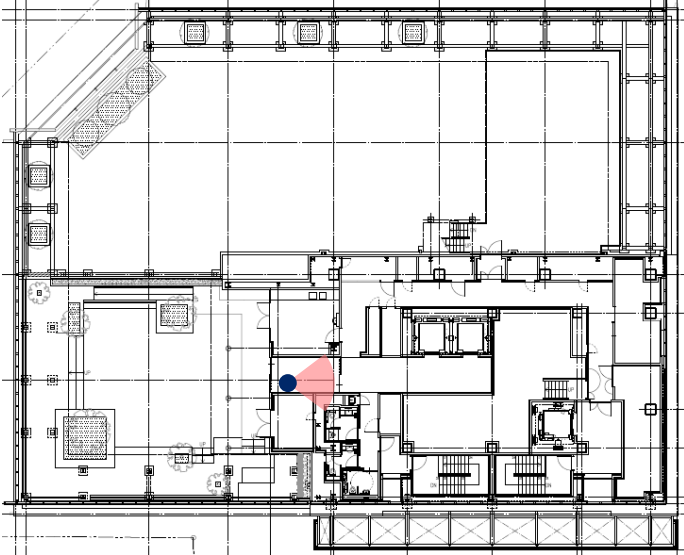
4階



3階



20階



3. 画像解析画像解析(混雑度検知／シルエット画像表示)

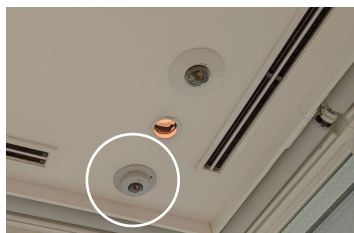
当施設では、2階ネクスタワーカーズラウンジ及び20階スカイテラスの混雑緩和のため、該当エリアのカメラで撮影している画像を加工して混雑状況を可視化し、オフィスフロアサイネージにて公開しています。

なお、画像の加工と公開にあたっては、撮影したカメラ画像からお客様のシルエットを抽出し、事前に撮影した背景用の画像と重ね合わせて表示を行います。

混雑度検知の仕組み



混雑度検知用カメラの写真(抜粋)



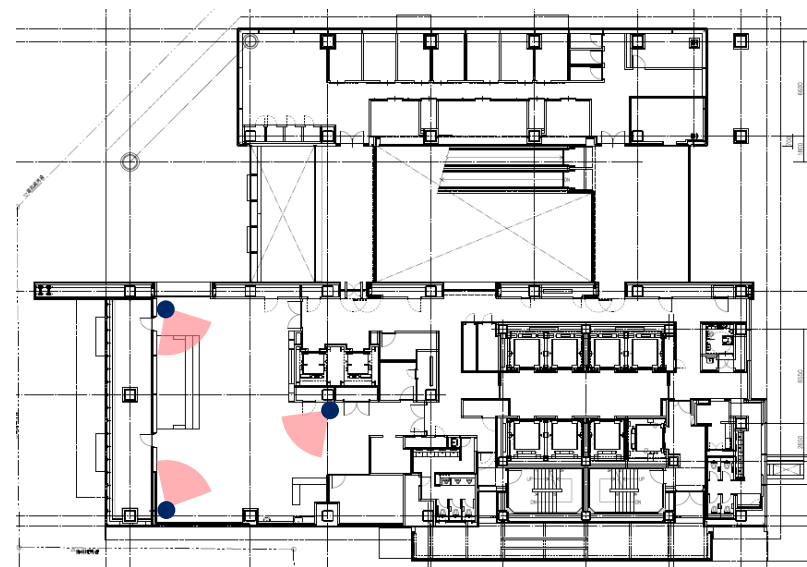
2階ネクスタワーカーズラウンジ
(手前は防犯カメラ)



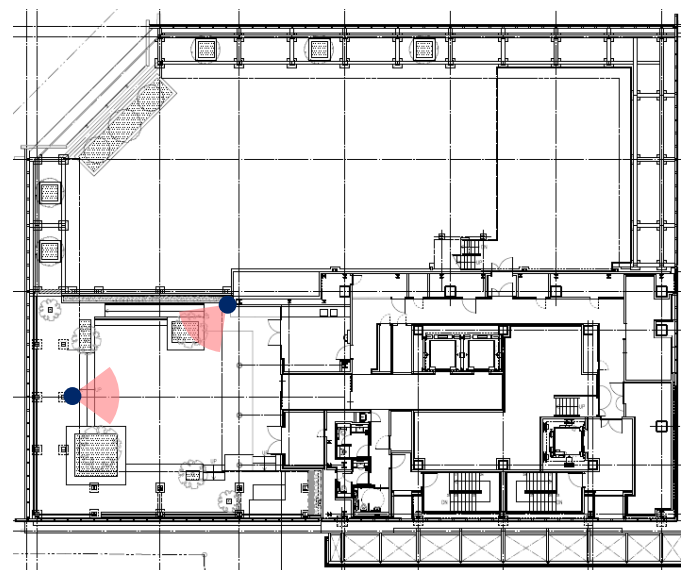
20階スカイテラス

混雑度検知用カメラの設置位置

2階



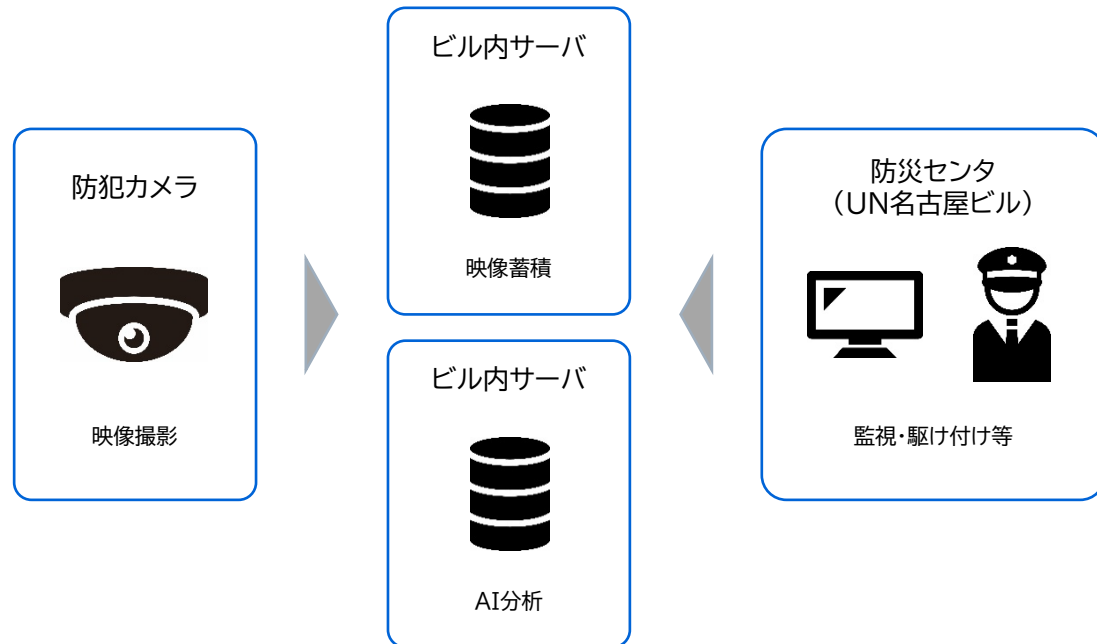
20階



4. 画像解析(防犯カメラのAI分析)

施設内外に設置した防犯カメラではAI分析により異常を検知しております。
AI分析においては、カメラ画像を取得してこれを安全なビル運営(防犯及び事故の予防)に利用し、個人を特定するような利用はいたしません。

AI解析の仕組み



お問い合わせ先

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

NTT都市開発株式会社東海支店

連絡先 e-mail ud-tokai-ml@ntt-us.com

ビデオカメラ画像の利用に関する告知

平素、当施設をご利用くださいます。誠にありがとうございます。この度、当施設をご利用いただくお客様に対し、ビデオカメラ画像の利用に関して、以下のとおり、告知させていただきます。

【利用目的の通知又は公表】

NTTアーバンソリューションズ株式会社・NTT都市開発株式会社・NTTアーバンバリューサポート株式会社(以下、「当社」)は、当施設のビデオカメラの機能の活用等をサポート・支援する委託先であるアジラ社(及びベトナム社会主義共和国 Asilla Vietnam(株式会社アジラ子会社)を含む。以下「アジラ社」といいます。)とともに、お客様の身体の安全を守るという防犯目的に加え、サービス品質の向上の為にビデオカメラ画像及び映像を利用し、お客様にとってより安心で快適な空間を目指してまいります。具体的な利用目的を下記に示します。

①施設安全性を目的とした下記の項目のため

- 一 施設内での不審行動の検知のため
- 二 施設内での体調不良者・負傷者の早期発見のため

②施設運用の改善やサービス品質の向上のため

③当社又はアジラ社の提供しているサービスの改善、改良及び新サービスの企画、開発、研究に用いるため(AIへの学習に使用する場合があります。)

【カメラ画像から生成又は抽出等するデータの概要、生成又は抽出等したデータからの個人特定の可否】

上記の目的に基づき一部の防犯カメラ画像を取得し同画像に映る個人を特定できない骨格情報(数値データ)を抽出・変換、又は外観から個人特定ができない属性情報(性別・年代など)を取得をします。上記の利用目的の遂行にあたって当社またアジラ社では、防犯カメラ画像の個人データを抽出・生成(個人の特定)といったことは行いません。

【生成又は抽出等したデータを第三者への提供の有無、及び提供する場合、その提供先】

当社又はアジラ社が、カメラ画像から生成又は抽出等したデータに個人データが含まれる場合、当該データを第三者に提供することはありません。

【カメラ画像やカメラ画像から生成又は抽出等するデータの安全管理 のために講じる措置】

当社及びアジラ社は、個人情報の保護に関する法律、同法の政令や規則及び同法のガイドラインなどの遵守のための基本方針を策定し、個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しています。整備した取扱方法に従ってデータが取り扱われていることを責任者が確認しています。当社又はアジラ社が取得したデータの詳しい取扱い及び措置等については、以下二次元コードからご参照ください。

【上記の情報を利用する者の範囲】

NTTアーバンソリューションズ(株)・NTT都市開発(株)・NTTアーバンバリューサポート(株)
(株)アジラ

【期間・エリア】

期間: 2025年3月21日～2027年3月20日(予定) 当施設営業時間内

エリア: 当施設内

【お問合せ窓口】

本件に関するお問合せ先

NTTアーバンソリューションズ株式会社 デジタルイノベーション推進部 < e-mail : nttus-ditoukai-gm@ntt-us.com >



NTTアーバンソリューションズ株式会社



NTT都市開発株式会社



株式会社アジラ

アンケート結果に基づく匿名加工情報の公表について

当社は、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)に基づき、過去に取得したアンケート結果を適切に匿名加工し、以下のとおり匿名加工情報を作成し利用します。

1. 匿名加工情報の作成元

- ・NTTアーバンバリューサポート 株式会社 東海事業部
- ・NTT都市開発株式会社 東海支店
- ・NTTアーバンソリューションズ デジタルイノベーション推進部

2. 匿名加工情報に含まれる項目

匿名加工情報には、以下の情報項目が含まれています。

- ・年代(例:20代、30代など)
- ・性別
- ・居住地域(都道府県レベル)
- ・職業区分(例:会社員、公務員、学生など)
- ・業種
- ・アンケート回答内容(自由記述を含む選択肢回答)

※個人を特定できる情報(氏名、住所、メールアドレス、自由記述欄など)はすべて削除または加工済みです。

3. 利用目的

作成した匿名加工情報は、以下の目的で利用・公表いたします。

- ・サービス改善および新規サービス開発のための分析
- ・社会的傾向の把握および研究資料としての活用
- ・当社Webサイト等での統計情報の公開

4. 第三者提供について

当社は、匿名加工情報を以下のとおり第三者に提供する場合があります。

- ・提供先:研究機関、業務提携先、行政機関等
- ・提供方法:電子データによる安全な手段での提供
- ・提供する情報項目:上記「2. 匿名加工情報に含まれる項目」に記載のとおり

5. 安全管理措置

匿名加工情報の作成および管理にあたっては、漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じております。

6. 問合せ窓口

NTTアーバンソリューションズ 情報セキュリティ推進部

住所:〒101-0021 東京都千代田区外神田4-14-1 秋葉原UDX

メール:personal-information@ntt-us.com

営業時間 9:00~17:30(土・日・祝日を除く)